

# 電話による予約サービスのご利用方法

**まず、予約専用番号 076-221-5028 に電話します。**

音声内容	あなたが行うボタン操作・注意事項
こちらは、小森耳鼻咽喉科医院の電話予約サービスです。コメ印ボタンを2回押して下さい。	* * ボタン式（プッシュホン）の電話機をご利用ください。携帯電話でもご利用できます。
診察券番号と#（シャープ）を押して下さい。	診察券番号 <input type="text"/> #
あなたの診察券番号は、00000000です。	よろしければ <input type="text"/> 0 # 間違いであれば <input type="text"/> 1 #
サービスコードをご案内致します。耳鼻咽喉科の予約は11#、予約確認は20#、予約取消は30#、空き状況案内は40#、直近予約可能日案内は70#を押して下さい。	耳鼻咽喉科 <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 1 # 予約確認 <input type="text"/> 2 <input type="text"/> 0 # 予約変更・取消 <input type="text"/> 3 <input type="text"/> 0 # 空き状況案内 <input type="text"/> 4 <input type="text"/> 0 # 直近予約可能日案内 <input type="text"/> 7 <input type="text"/> 0 #
↓ 11#を選択した場合	
耳鼻咽喉科の予約でよろしければ0#、間違いであれば1#を押して下さい。	よろしければ <input type="text"/> 0 # 間違いであれば <input type="text"/> 1 #
耳鼻咽喉科のサービスコードをご案内致します。院長の予約は11#、副院長の予約は12#を押して下さい。	院長 <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 1 # 副院長 <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 2 #
↓ 11#を選択した場合	
耳鼻咽喉科院長の予約でよろしければ0#、間違いであれば1#を押して下さい。	よろしければ <input type="text"/> 0 # 間違いであれば <input type="text"/> 1 #
予約日4桁と#を押して下さい。	3月01日なら <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 3 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 1 # 10月01日なら <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 1 #
予約時間4桁と#を押して下さい。 (30分間隔・24時間制で入力して下さい。)	午前9時なら <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 9 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 0 # 午後3時30分なら <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 5 <input type="text"/> 3 <input type="text"/> 0 #
予約時間のご案内を致します。0月0日0時0分です。よろしければ0#、ご都合が悪ければ1#を押して下さい。	よろしければ <input type="text"/> 0 # ご都合が悪ければ <input type="text"/> 1 #
予約を承りました。予約を終了される場合は0#、同時に予約される方がいらっしゃる場合は、1#を押して下さい。	よろしければ <input type="text"/> 0 # 同時に予約者あり <input type="text"/> 1 #
↓ 終了の場合は0#	
予約を終了される場合は0#、引き続き予約を行う場合には1#を押して下さい。	よろしければ <input type="text"/> 0 # 引き続き予約 <input type="text"/> 1 #
↓ 終了の場合は0#	
予約時間の5分前にご来院下さい。お電話をお切り下さい。失礼致します。お大事にどうぞ。	「予約を承りました」を必ず聞いてから、お電話をお切り下さい。



- ・受付の際には必ず診察券をお持ちの上、予約時間の5分前にご来院下さい。
- ・予約した後、ご都合で来院できなくなった場合は、必ず予約取消（30#）を行って下さい。
- ・予約時間はあくまでも目安時間です。診療の状況により多少お待ち頂く場合もございますのでご了承下さい。
- ・ご希望の時間が一杯の場合には、コンピュータが一番近い空き時間をご案内致します。
- ・完全予約制ではありません。急患の場合には、予約なしで直接ご来院頂ければ診察致します。
- ・ご不明な点は、診療時間内に受付窓口までお問合せ下さい。